

Praktikant indenfor Service- og Oplevelsesøkonomi på CopenHill, København

Om CopenHill

CopenHill er Københavns markante arkitektoniske og bæredygtige vartegn, hvor tagfladen på affalds- og kraftværket har fået nyt liv med udendørs aktiviteter, spektakulær udsigt og konference- og eventmuligheder. Her tilbydes gæster alt fra skiløb, klatring, hike/løb til café-oplevelser og møder.

Som praktikant hos CopenHill bliver du en del af et ungt, dynamisk team med højt tempo og engagerede kollegaer – hvor gæsteoplevelsen er i centrum, og hvor du får stor indflydelse.

Dine arbejdsopgaver

Som praktikant med fokus på service- og oplevelsesøkonomi får du en bred palette af opgaver, som giver dig hands-on erfaring med at tænke gæsteoplevelser, serviceflow og driftsoptimering. Blandt dine opgaver kan være:

- Ansvar for gæsteservice og oplevelsesforløb: modtagelse, guidning, feedback-indsamling
- Bidrage til udvikling af oplevelses- og servicekonceptet: idéudvikling, implementering og evaluering
- Koordinering af det daglige drift på tagfladen og café/kontorlokaler (f.eks. gæstelogistik, flowoptimering)
- Samarbejde med event- og aktivitetsafdelingen om planlægning og afvikling af oplevelser/events
- Arbejde med køreplaner, checklister, opstilling/afvikling og opfølgning
- Bidrage med visuelle elementer – f.eks. menukort, skilte, gæste-kommunikation
Monitorering af gæsteoplevelser og servicekvalitet, samt input til løbende forbedringer

Vi søger dig;

Der er studerende inden for service- og oplevelsesøkonomi, event-, hospitality- eller oplevelsesdesign eller lignende. Du trives i en rolle, hvor gæsten er i centrum, og hvor du får mulighed for at tage ansvar og bidrage kreativt. Vi ser gerne at du matcher flere af følgende punkter:

- Du er selvstændig, men trives også i og bidrager aktivt til teamet
- Du har en stærk gæsteserviceindstilling – du kan sætte dig i gæstens sted og gå den ekstra mil
- Du kan håndtere flere opgaver samtidig og bevare overblikket

- Du er struktureret, ansvarlig og beslutningsdygtig
- Du har flair for at tænke kreativt og bringe nye idéer ind i opgaveløsningen
- Du er fleksibel og trives i en hverdag hvor to dage aldrig nødvendigvis er ens

Praktiske forhold

- Praktikforløbet er ulønnet.
- Arbejdstiden som udgangspunkt 37 timer/uge – kan variere afhængig af sæson og aktiviteter.
- Forvent, at hverdagen kan spænde fra café/oplevelsesdrift til eventafvikling og gæstelogistik.
- Startdato og forløbets længde kan aftales nærmere – vi er fleksible i forhold til uddannelseskrav.

Vil du være med til at skabe helt unikke oplevelser og events på CopenHill?

Så hører vi meget gerne fra dig! Send din ansøgning og CV til info@copenhill.dk mærk din mail "Praktikant Service & Oplevelse" i emnefeltet.

Vi glæder os til at høre fra dig – og måske byde dig velkommen i teamet hos CopenHill!